



נספחים לנושא 9 – פתרון בעיות

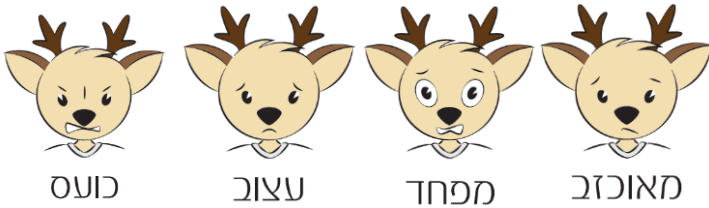
נספח 9-א : איך פותרים בעיה



עוצרים



**אומרים מה
הבעיה**



מה מרגישים?

כועס

עצוב

מפחד

מאוכזב



מה עוזר להירגע?



חושבים על פתרון